kantonschwyz

Tagung der Finanz- und IT-Fachleute 2026

Onlineschalter Kanton Schwyz

Weiterentwicklung und was das mit elektronischem Geschäftsverkehr zu tun hat

Basisservices für digitale Prozesse

Elektronische Zustellung
Rechtskonforme digitale Zustellung von Verfügungen über sichere Zustellplattformen

Zustellplattform / Onlineschalter

Daten
Zentrale, geteilte Datenquelle für wiederholt abgefragte Informationen

Informationsdrehscheibe

Bezahlen
Einheitliche Bezahlungslösung

Onlineschalter

Elektronische Aktenführung & Akteneinsicht
Durchgängige digitale Verfahrensführung

CMI Axioma

Digitale Verwaltung Schwyz 2032

Digitale Dienstleistungen
24/7 erreichbares Online-Portal für öffentliche Dienstleistungen

Onlineschalter

Prozesse (Smart Service)
Transparente Prozessabläufe und -dauer, Datennutzung, Nachvollziehbarkeit

Smart Service

Identifikation
Elektronische Identifikation (AGOV, E-ID) für eine geprüfte Identifikation von natürlichen Personen

CIAM

Digitale Zertifikatsdienste
E-Signatur (QES), Siegel, Zeitstempel

E-Signatur

Technische Grundlagen | **Organisatorische Grundlagen** | **Rechtliche Grundlagen**

Projektübersicht und Rückblick

- Die Bevölkerung erhält mit dem Onlineschalter Kanton Schwyz einen digitalen Zugang zu Behördendienstleistungen.

- Der Onlineschalter bietet viele Vorteile, darunter:
  - Eine zentrale und einheitliche Anlaufstelle für viele Behördengänge;
  - Zeit- und ortsunabhängige Nutzung;
  - Hoher Datenschutzstandard;
  - Fördert die digitale Transformation des Kantons Schwyz.

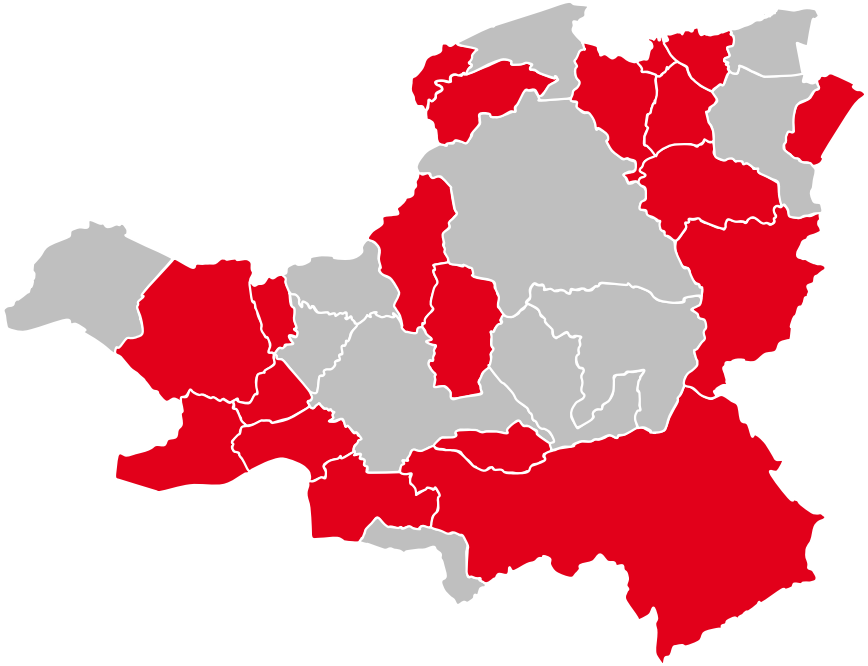
Projektübersicht und Rückblick

Kommunale Dienstleistungen	Kantonale Dienstleistungen
1. Als Ersthundehalter-/in registrieren	1. Fristverlängerung für Steuererklärung beantragen
2. Hund anmelden	2. Direkte Bundessteuer: Ratenzahlung beantragen
3. Hund abmelden	3. Wehrpflichtersatzabgabe: Rückerstattung beantragen
4. Bestätigung zum Sozialhilfebezug bestellen	4. Wehrpflichtersatzabgabe: Ratenzahlung beantragen
5. Adressauskunft bestellen	5. Beitrag aus dem Lotteriefonds beantragen
6. Wohnsitzbestätigung bestellen	6. Sportbus beantragen
7. Heimatausweis bestellen	7. Direkte Bundessteuer: Verlängerung der Zahlungsfrist beantragen
	8. Feuerbewilligung (Einführung per September 2026)

- Zusätzlich werden 16 Dienstleistungen als Verlinkungen angeboten

kantonschwyz

Gemeindeleistungen



GEMEINDEN LIVE

19 / 30

mit mindestens einem Service

AKTIVE SERVICES

107

Ø 5.6 pro Live-Gemeinde

▲ +1 seit 19.10.

BENUTZER

174

153 aktiv · 21 noch nicht aktiviert

▲ +5 seit 19.10.

BESTELLUNGEN

151

kumuliert

▲ +25 seit 19.10.

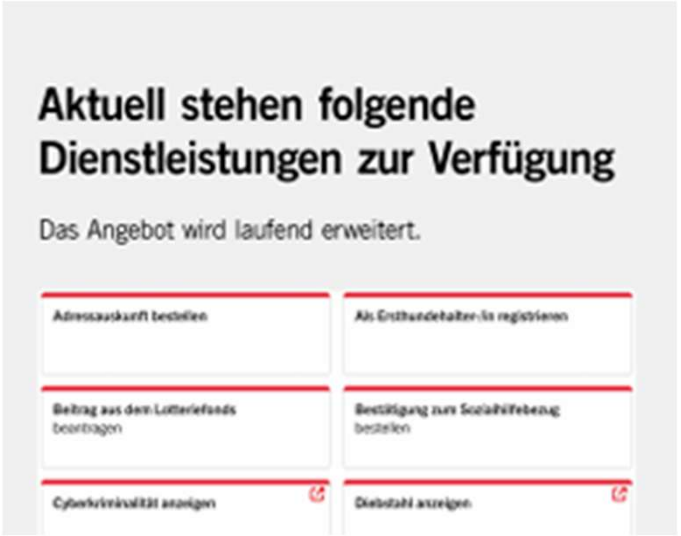
Ausblick / Kurzfristig

- Betriebs- und Supportverantwortung beim Amt für Informatik (mit Unterstützung von Partnern und Lieferanten)
- Kommunikationsmassnahmen (u.a. durch Social-Media-Kampagne) werden intensiviert
- Auflegen der physischen Flyer in den Gemeinden, Ämtern und Bezirken
- Prozess inkl. Kommunikation zur Aufnahme neuer kantonaler Dienstleistungen wird initiiert



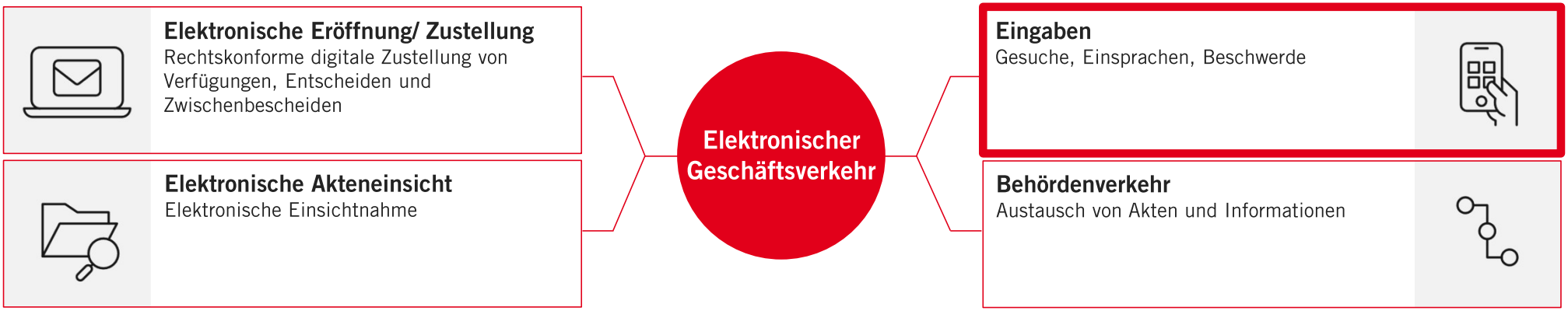
Mittel- und langfristig

- **Verbesserung** der bestehenden Leistungen gemäss Backlog
- **Integration neuer Funktionalitäten**
  - Juristische Personen und Stellvertretungen
  - Elektronische Zustellung
  - Elektronische Einreichung gemäss VRP / VRPV
  - Zeitstempel und/oder Siegel (Unveränderbarkeit von Dokumenten) → elektronischer Rechtsverkehr
  - Anbindung von Fachapplikationen
  - Statusanzeige zu eingereichten Anträgen
- **Dienstleistungsangebot kontinuierlich erweitern**
  - Personenstandsausweis (Kontaktaufnahme mit Zivilstandsämtern)
  - Betreibungsregisterauszug (erster Kontakt mit Betreibungsämtern)
  - Dienstleistungen Grundbuchämter (Erstkontakt)
  - usw.
  - weitere Dienstleistungen von den Departementen und der Staatskanzlei



kantonschwyz

Elektronischer Verkehr: Was gilt ab 1. Juli 2029



Nach Ablauf der Übergangsfrist muss die elektronische Eingabe ermöglicht werden.

✓ Verbindlich

Behörden müssen elektronische Eingaben rechtssicher entgegennehmen können.

≠ Nicht gleichbedeutend mit

Nicht jedes Verfahren ist automatisch vollständig medienbruchfrei oder nur noch digital.

§ Zustellung besonders

Keine Pflicht: Zustellung / Eröffnung setzen grundsätzlich Einverständnis, Plattform und korrekt signierte bzw. gesiegelte Dokumente voraus.

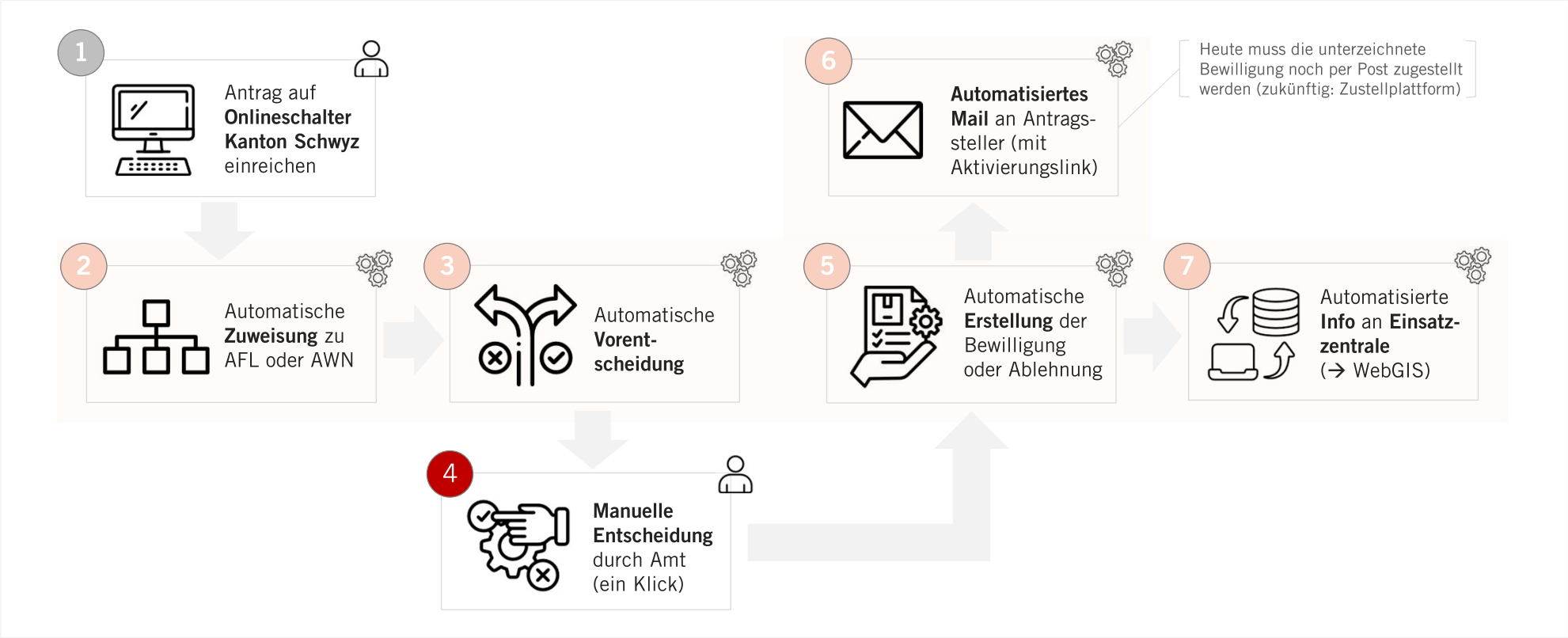
Feuerbewilligung

Ausgangslage

- Wer natürliche Wald- und Feldabfälle verbrennen will, braucht dafür eine Ausnahmebewlligung.
- Je nach Standort des Feuers ist eine andere Stelle für die Bewilligung zuständig.

Dieser Anwendungsfall zeigt eindrücklich, wie ein heute noch stark manuell geprägter Prozess, der sich über mehrere Verwaltungseinheiten (AFL, AWN, AFU sowie Einsatzzentrale Polizei/Feuerwehr) erstreckt, weitgehend durchgängig **digitalisiert** und **automatisiert** werden kann

Feuerbewilligung

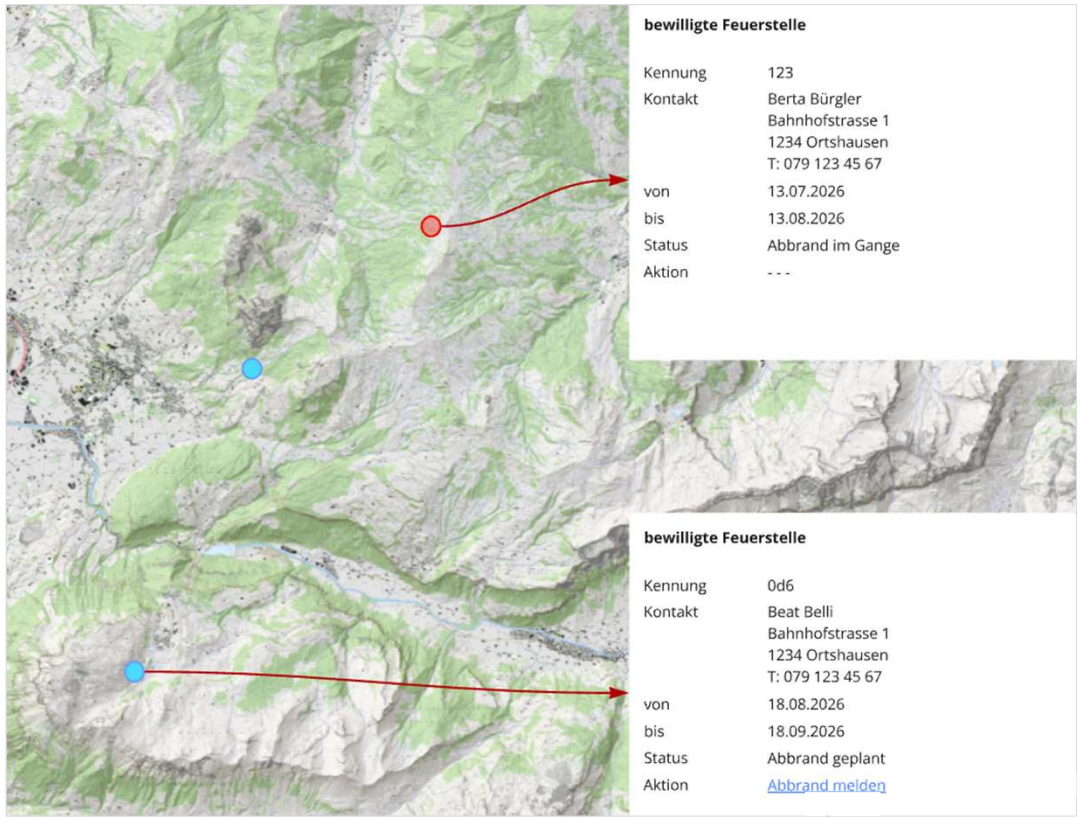


Feuerbewilligung

Schritt 7

Information an Einsatzzentrale (WebGIS)

- Bewilligte Feuer können durch Antragssteller (Link im Mail) oder durch Einsatzzentrale im WebGIS **aktiviert** werden (bisher: Telefon und Excel)
- Polizei und Feuerwehr haben jederzeit vollständige **Transparenz** über bewilligte und aktivierte Feuerstellen (bisher: Excel und ausgedruckte Bewilligungen)
- Bei **Waldbrandgefahr** oder **Inversion** kann das AFU das Aktivieren von Feuerstellen unterbinden. Dabei wird auch automatisiert ein SMS an alle Antragssteller mit einer aktuell gültigen Bewilligung versendet (bisher: nicht möglich)



Feuerbewilligung
Fazit



Effizienzsteigerung

Markante Reduktion der manuellen Schritte durch gezielte Automatisierung des Prozesses



Kundenfokus

Schnellere sowie weitgehend durchgängige, digitale Abwicklung des Prozesses



Transparenz

Klar definierter, einfacher und standardisierter Ablauf über alle involvierten Einheiten

Digitale Transformation, die begeistert

In diesem Fall beim AFL, AWN, AFU sowie der Einsatzzentrale (Polizei und Feuerwehr) und selbstverständlich beim Bürger im Kanton Schwyz

Fragen und Abschluss

