



**vszgb**

verband schwyzer gemeinden und bezirke

---

Titel	<b>Mails und Briefe – was gilt heute? Inkl. ChatGPT-Workshop</b>
-------	--

---

Datum	Mittwoch, 2. April 2025
-------	-------------------------

---

Zeit	08.30 - 16.30 Uhr
------	-------------------

---

Ort	Hotel Drei Könige, Klosterplatz, Paracelsuspark 1, 8840 Einsiedeln
-----	--

---

Referentin	<b>Fabienne Schnyder</b> ist Kommunikationsspezialistin, Coach und Trainerin. Als engagierte Brückenbauerin bringt sie ihren grossen Erfahrungsschatz in der verbalen und nonverbalen Kommunikation in Seminaren und Beratungen ein. Schnydercom.ch
------------	---

---

Ziele	<p>Die Teilnehmenden erleben einen Perspektiven-Wechsel und</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• wenden einen frischen, professionellen und leserorientierten Korrespondenzstil an</li><li>• formulieren klare und verständliche E-Mails, Kurzmeldungen, Briefe</li><li>• kennen Methoden, um die stressige digitale Kommunikationsflut einzudämmen</li><li>• gewinnen an Sicherheit und Effizienz, um schwierige Themen respektvoll und lösungsorientiert anzugehen (basierend auf der Kommunikationspsychologie)</li><li>• wissen, wie sie KI als Ideenliste anwenden können</li></ul> <p>Mit einer positiven schriftlichen Kommunikationskultur vermitteln Sie ein sympathisches und bürgernahes Bild der Gemeinde, der Region. Sie überzeugen – vom ersten Eindruck, der zählt, bis zum letzten Eindruck, der bleibt.</p>
-------	--

---

Inhalt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Herausforderungen der schriftlichen Kommunikation</li><li>• Tipps und Tricks für gute E-Mails mit Augenmerk auf den Mail-Kodex, den wichtigsten Verhaltensregeln in der digitalen Kommunikationswelt</li><li>• Schreibstil heute: von Floskeln befreit, klar und verständlich schreiben!</li><li>• Erfolgreich texten: auch bei schwierigen Themen wie Absagen, Bürgerreaktionen, Aufforderungen</li><li>• Wie funktioniert der Mensch, die verschiedenen Kommunikations-Typen</li><li>• Mit praktischen Übungen den eigenen Stil verbessern und erweitern, KI als Ideenliste testen, eigene Texte überarbeiten</li></ul> <p>Interaktive und lebendige Seminargestaltung</p>
--------	--

---



**vszgb**

verband schwyzer gemeinden und bezirke

---

Zielgruppe            Mitarbeitende der Schwyzer und Urner Gemeinden und Bezirke, die ihren Korrespondenzstil auf den aktuellen Stand bringen möchten.  
**Wichtig:** Bitte bringen Sie einen eigenen anonymisierten Text (Brief oder E-Mail) an den Kurs mit.

---

Teilnehmerzahl    Maximal 12 Teilnehmende

---

Kosten                Mitgliederpreis, inkl. Urner Gemeindeverband:  
CHF 440.00 pro Person inkl. Verpflegung und Dokumentationsunterlagen in elektronischer Form.

Nichtmitglieder:

CHF 528.00 pro Person inkl. Verpflegung und Dokumentationsunterlagen in elektronischer Form.

Bei Abmeldungen bis 30 Tage vor Kursbeginn erlassen wir Ihnen das Kursgeld, wobei eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00 erhoben wird.

Erfolgt die Abmeldung weniger als 30 Tage vor Kursbeginn, ist das gesamte Kursgeld zu bezahlen, ausser es wird ein Ersatz für den freien Platz gefunden.

Die Kursrechnung verschicken wir, sobald die Durchführung des Kurses gesichert ist.

---

Anmeldeschluss: **16. März 2025**, via Homepage vszgb/Termine