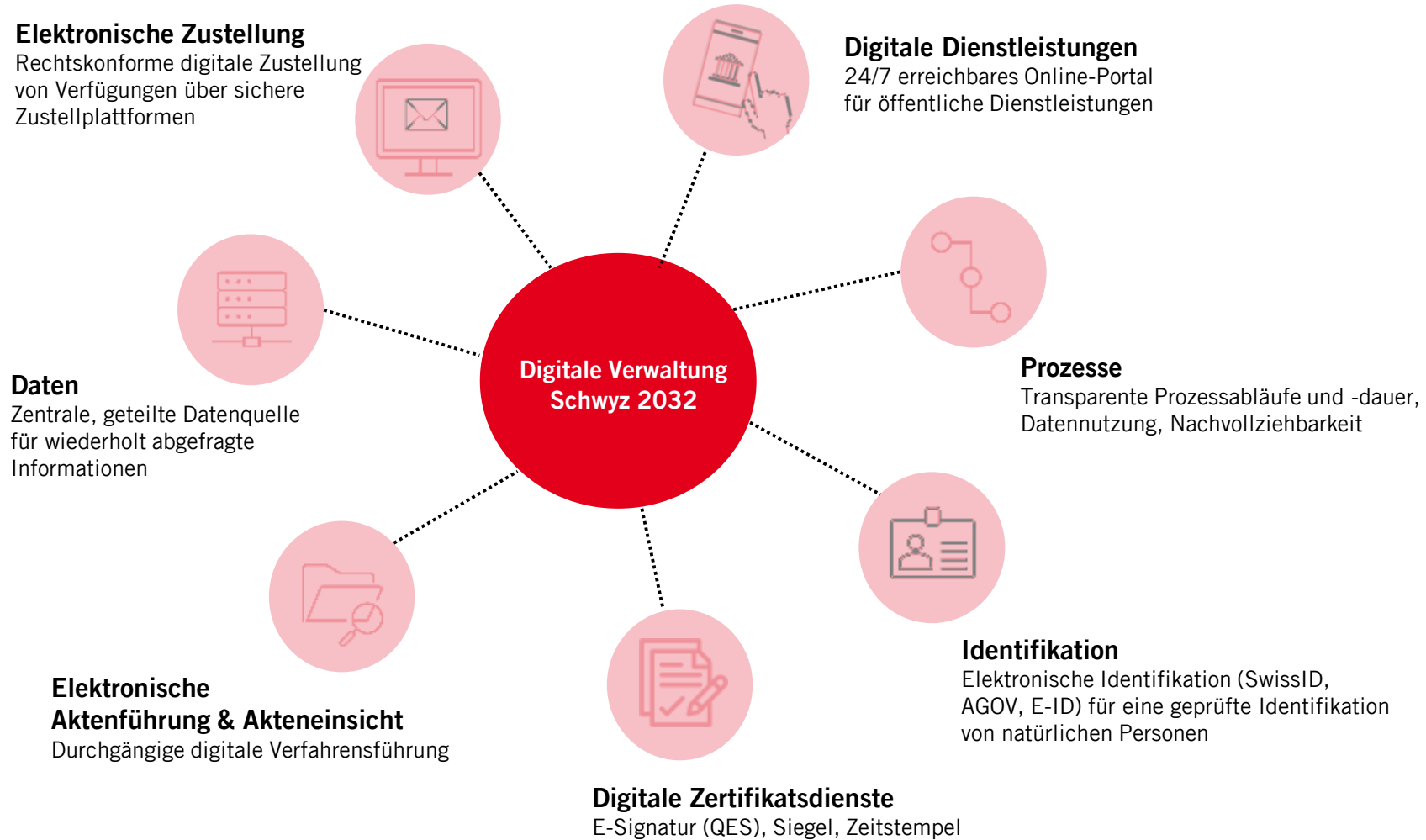


Digitale Verwaltung

Digitaler Schalter, elektronischer Geschäftsverkehr, KI

Präsentation Tagung der Schwyzer Gemeinde- und Landschreiber/innen vom 7. November 2025

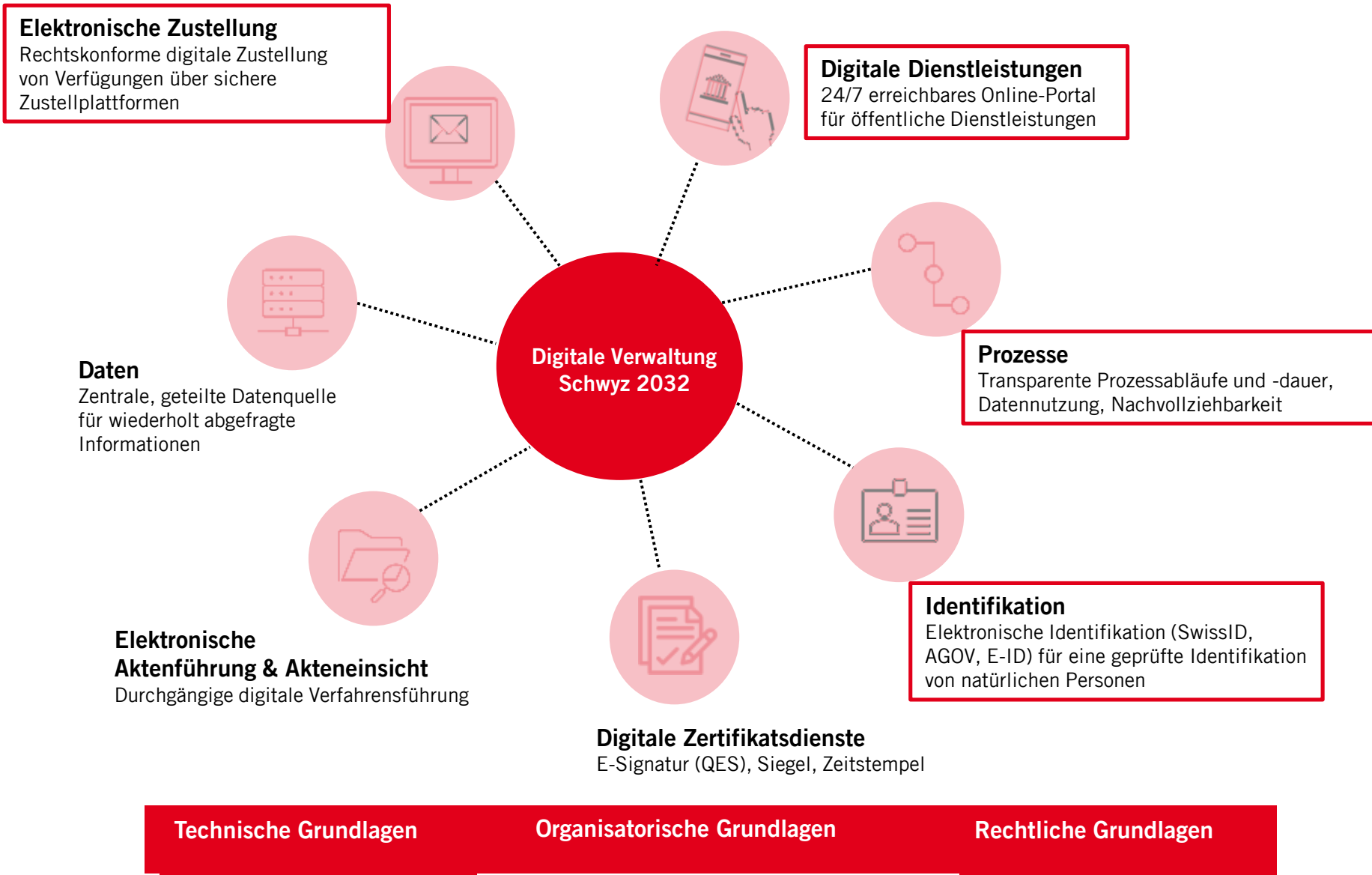
Peter Zingg, Spezialist Digitale Transformation und stv. Departementssekretär Finanzdepartement



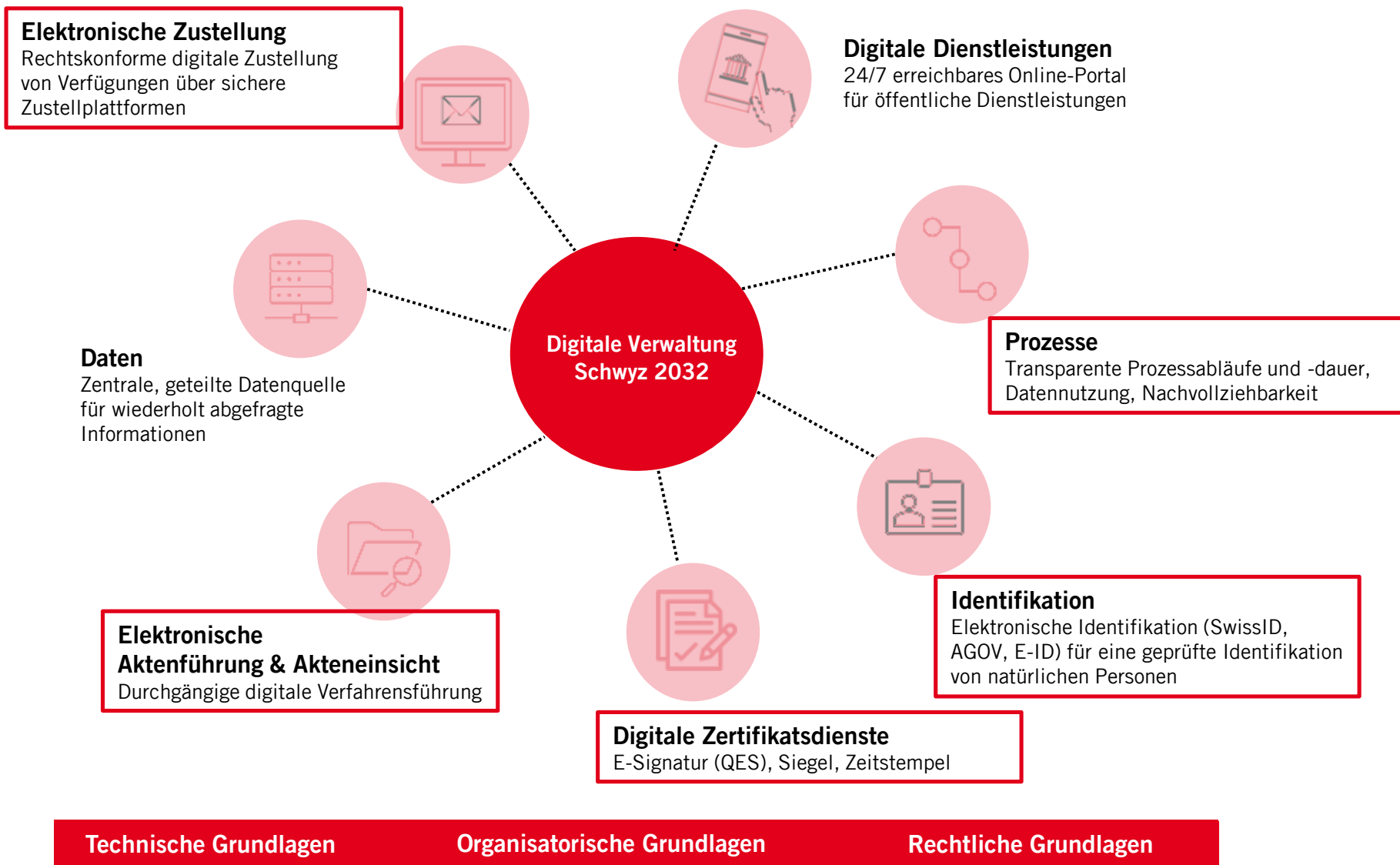
Agenda

- 1. Update Projekt Digitaler Schalter**
- 2. QES, AGOV, E-ID: Einführung elektronischer Geschäftsverkehr**
- 3. Künstliche Intelligenz in der Verwaltung**
- 4. Varia**

1. UPDATE PROJEKT DIGITALER SCHALTER

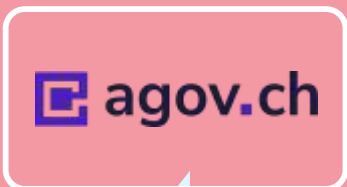
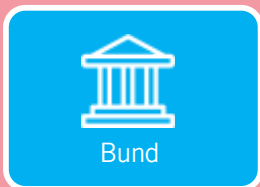


2. QES, AGOV, E-ID: EINFÜHRUNG ELEKTRONISCHER GESCHÄFTSVERKEHR



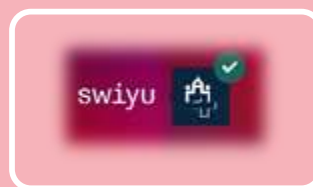
Unterschied AGOV | E-ID | SwissID

AGOV



- **Authentifizierungsdienst** von Schweizer Behörden - **nur Login** (keine Identität, keine Signatur)
- Kann bis 2026 nicht fürs Patientendossier (EPD) verwendet werden

E-ID



- **Identifikationsmittel** herausgegeben vom Bund, um Identität nachzuweisen
- **Kein Authentifizierungsmittel** für den Zugang zu Dienstleistungen
- swiyu ist die Brieftasche des Bundes für die E-ID

SwissID (SwissSign)



SwissID

- **Identitäts- und Authentifizierungs-lösung** inkl. **E-Signatur**
- Branchenübergreifend (nicht nur Behörden)
- Zertifizierter Identitätsprovider (IdP, EPD)

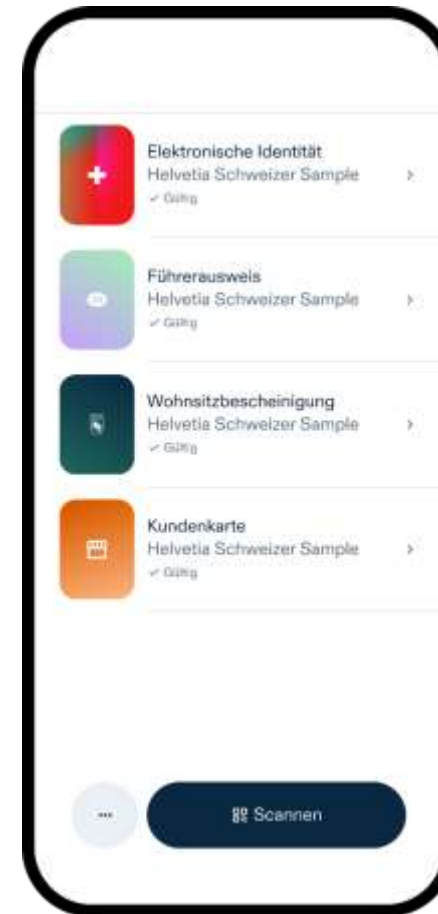
Ausblick E-ID: Verifiable Credentials (digitale Ausweise)

Kantonal & Kommunal

- Führerausweis
- Fahrzeugausweis
- Wohnsitzbestätigung
- Jagdpatent
- Fischereipatent
- usw.

Andere:

- Vorsorgeausweis
- Diplome und Zeugnisse
- usw.

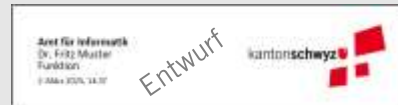


Qualifizierte elektronische Signatur (QES)



Qualifizierte elektronische Signatur (QES)

Ersatz für eigenhändige Unterschrift einer natürlichen Person
(§ 17a Abs. 3 revVRP)



Geregeltes Behördensiegel (GBS)*

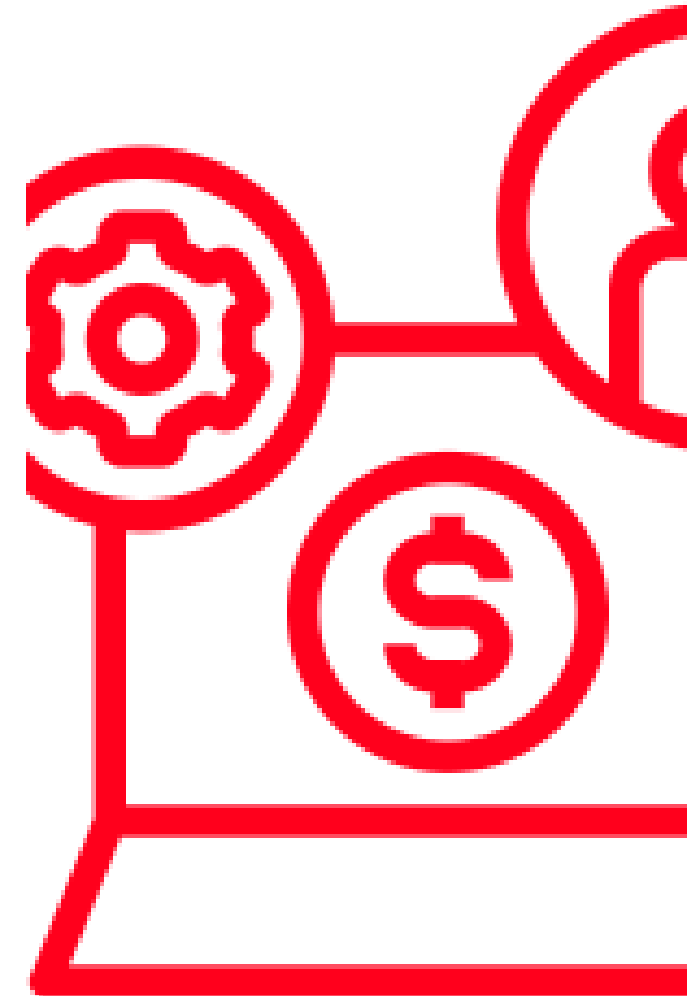
«Verfügungen, Entscheide und Zwischenbescheide sind mit einer elektronischen Signatur gemäss Bundesgesetz über die elektronische Signatur zu versehen.»

(vgl. 33a Abs. 2 revVRP)



Nächste Schritte

- Inkraftsetzung des Gesetzes über die Verwaltungsrechtspflege sowie der dazugehörigen Verordnung → mit Projekten synchronisiert.
- Schriftliche Informationen zur Einführung und Umsetzung des elektronischen Geschäftsverkehrs im Kanton Schwyz werden für Gemeinden und Bezirke aufbereitet.
- Online-Schulungen sind geplant.



3. KÜNSTLICHE INTELLIGENZ IN DER VERWALTUNG

Das von Microsoft mitfinanzierte OpenAI untersucht einen merkwürdigen Fall. *bild: imago-images.de*

ChatGPT zeigt angeblich vertrauliche Daten von fremden Usern an – das wissen wir

Aus den USA erreicht uns ein alarmierender Bericht: ChatGPT habe Passwörter aus privaten Chats gegenüber Dritten preisgegeben. Auch Namen unveröffentlichter Forschungsarbeiten, Präsentationen und PHP-Skripte seien durchgesickert.



© 30.01.2024, 15:06



Ausgangslage

- Merkblatt Verwendung von generativen KI-Werkzeugen
- Vielseitige Anforderungen seitens der Ämter (vgl. Mitbericht zur Interpellation I 3/25: Einsatz von KI in der Verwaltung Vol. 2)
- Viel Bewegung im Markt erschweren Investitionen
- Datenschutz als Herausforderung
- KI ist mehr als LLM



Weiteres Vorgehen

- Rechtliche Grundlagen schaffen (vgl. Gesetz über die digitale Verwaltung)
- Aufbau einer KI-Governance prüfen
- Weitere Schulungs- bzw. Sensibilisierungsmassnahmen
- Beteiligung an der Ausschreibung [«Umsetzung und Betrieb einer datenschutzkonformen Künstliche Intelligenz \(KI-\) Plattform für öffentliche Verwaltungen in den Kantonen Zug, Obwalden, Nidwalden, Appenzell Ausserrhoden, Schaffhausen und Schwyz»](#)
- Verarbeitung von internen und vertraulichen Daten mit KI:
 - LLM-Pilot bzw. generative KI für die prüfen (text to text)
 - Lösungen für Transkription prüfen (audio to text)
 - Lösungen für Live-Übersetzung prüfen (audio to audio)



Ohne menschliches Zutun?

**«Nicht KI wird deinen Job wegnehmen,
sondern Menschen, die mit KI arbeiten.»**

Mantra aus den Gesprächen am WEF 2024 (vgl. [NZZ vom 19.01.2024](#))



4. VARIA

Digital Pionier-Kurse

- Lancierung eines Kursangebots «Digital Pionier» für Mitarbeiter der Kantons-, Bezirks- und Gemeindeverwaltungen
- Start im Jahr 2026
- Initialkosten werden durch den Kanton getragen
- Weitere Infos folgen.



MYNI GMEIND

in Partnerschaft mit



Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associazion da las Vischnancas Svizras

Kurs Digital-Pionier