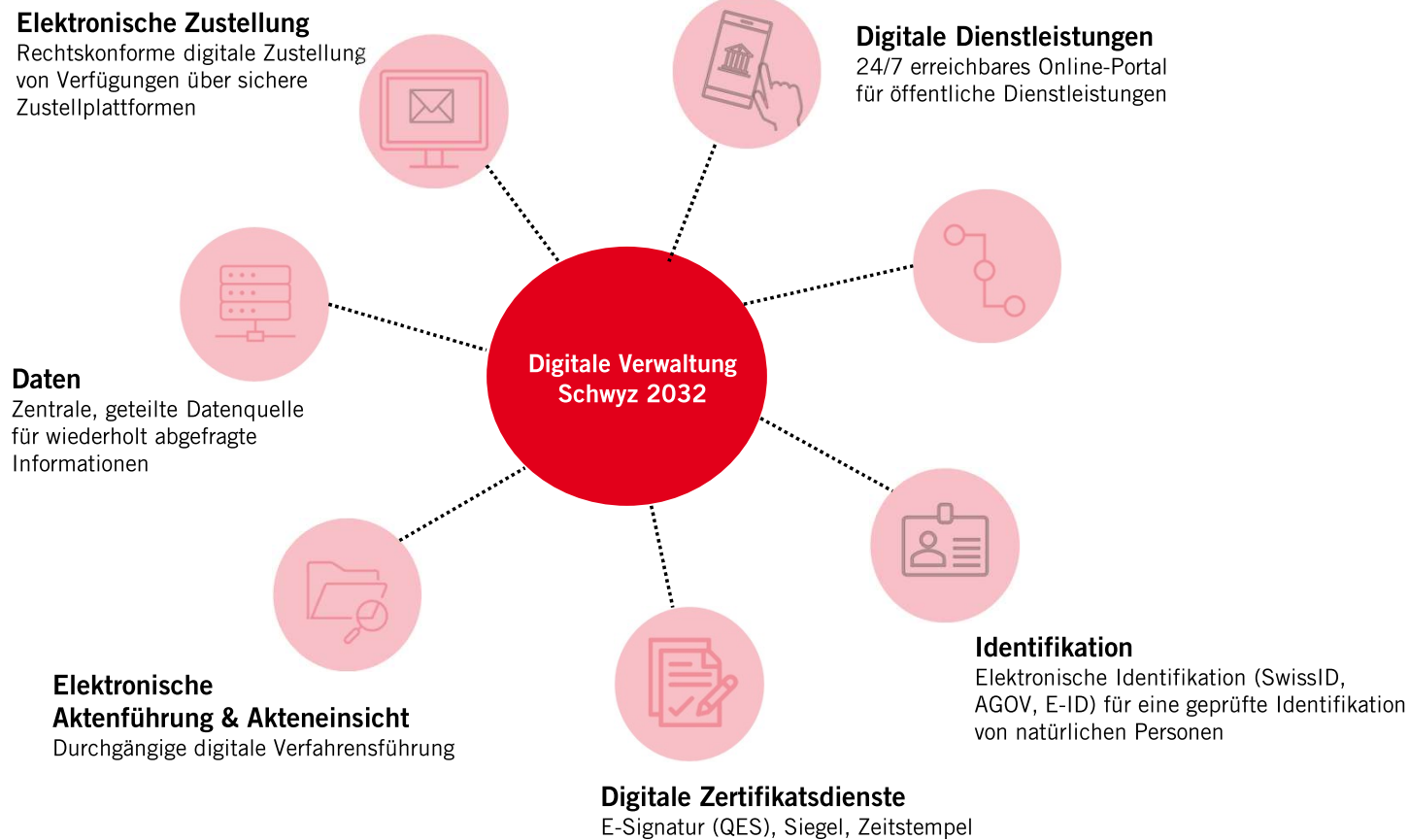


Digitale Verwaltung

Digitaler Schalter, elektronischer Geschäftsverkehr, KI

Präsentation anlässlich Tagung der Finanz- und IT-Fachleute 2025 vom 31. Oktober 2025

Peter Zingg, Spezialist Digitale Transformation und stv. Departementssekretär Finanzdepartement



Agenda

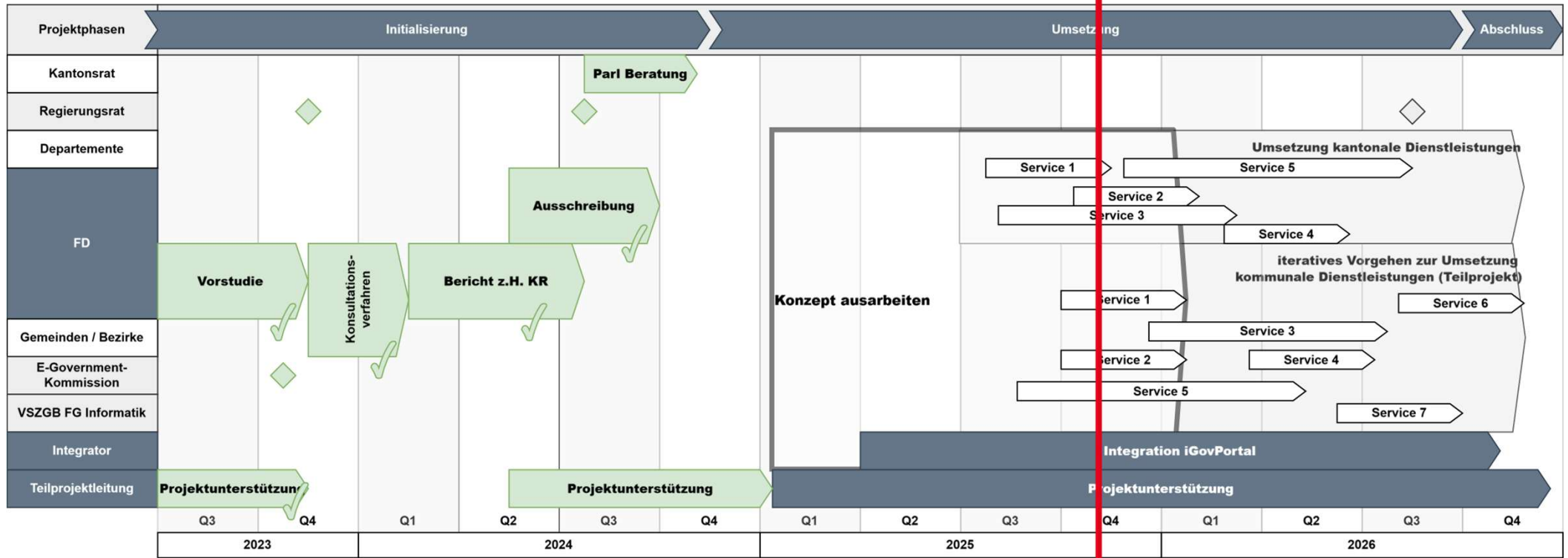


- 1. Update Projekt Digitaler Schalter**
- 2. QES, AGOV, E-ID: Einführung elektronischer Geschäftsverkehr**
- 3. Künstliche Intelligenz in der Verwaltung**
- 4. Fragen und Diskussion**

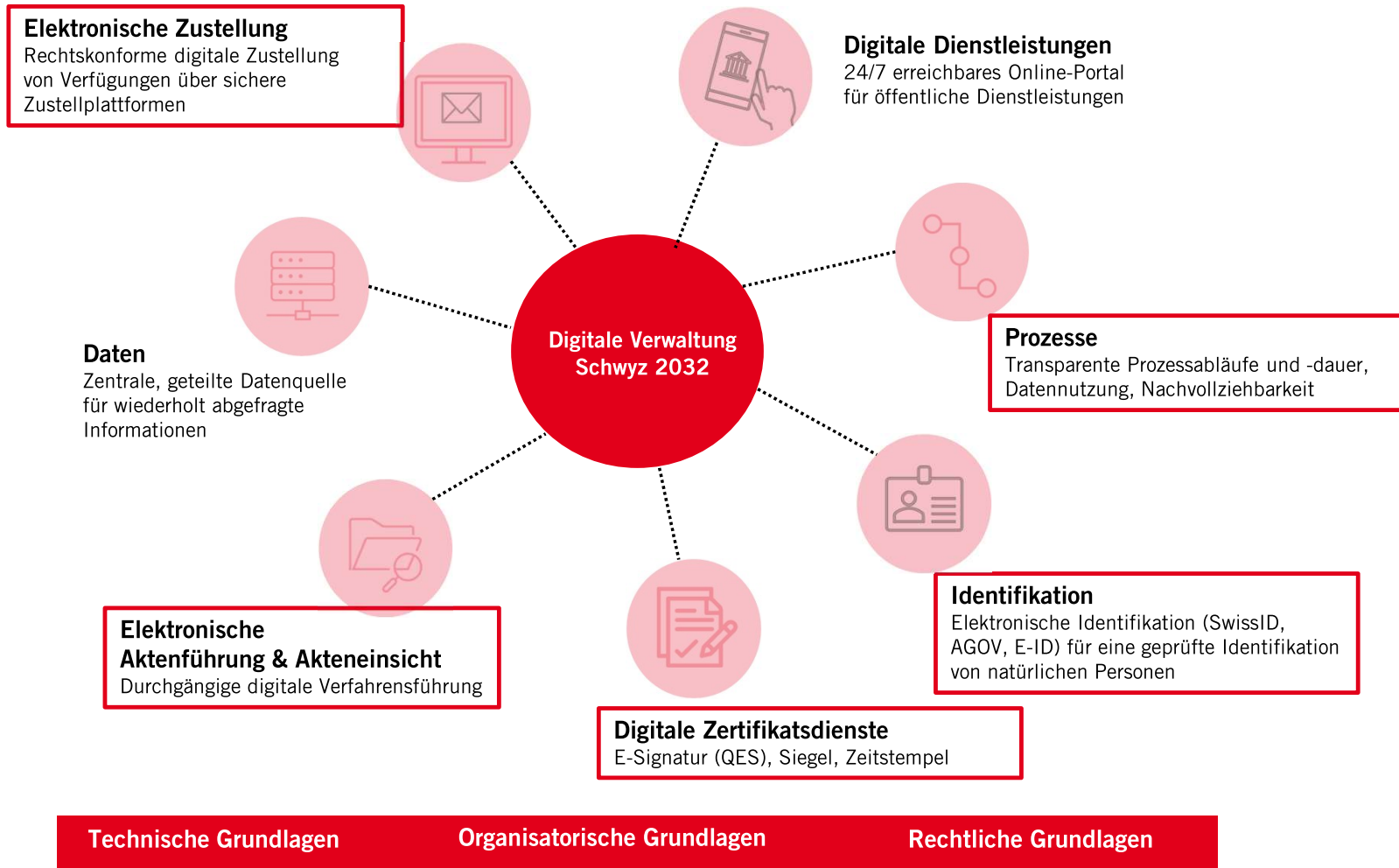
1. UPDATE PROJEKT DIGITALER SCHALTER



Aktueller Stand



2. QES, AGOV, E-ID: EINFÜHRUNG ELEKTRONISCHER GESCHÄFTSVERKEHR



Unterschied AGOV | E-ID | SwissID

AGOV



The AGOV section is contained within a light red rounded rectangle. At the top left is a blue square icon with a white building facade and the word 'Bund' below it. To its right is a white rounded rectangle containing the 'agov.ch' logo. Below these is a light blue rounded rectangle containing two bullet points.

- **Authentifizierungsdienst** von Schweizer Behörden - **nur Login** (keine Identität, keine Signatur)
- Kann bis 2026 nicht fürs Patientendossier (EPD) verwendet werden

E-ID



The E-ID section is contained within a light red rounded rectangle. At the top left is a white rounded rectangle with an icon of a person and a checkmark, labeled 'E-ID'. To its right is a dark purple rounded rectangle with the 'swiyu' logo and a Swiss flag icon. Below these is a light blue rounded rectangle containing three bullet points.

- **Identifikationsmittel** herausgegeben vom Bund, um Identität nachzuweisen
- **Kein Authentifizierungsmittel** für den Zugang zu Dienstleistungen
- swiyu ist die Brieftasche des Bundes für die E-ID

SwissID (SwissSign)



The SwissID section is contained within a yellow rounded rectangle. At the top are three white rounded rectangles with icons and labels: 'Zertifikate' (shield icon), 'Signaturen' (document with pen icon), and 'Identitäten' (person with checkmark icon). Below these is a light blue rounded rectangle containing a title and three bullet points.

SwissID

- **Identitäts- und Authentifizierungs-lösung** inkl. **E-Signatur**
- Branchenübergreifend (nicht nur Behörden)
- Zertifizierter Identitätsprovider (IdP, EPD)

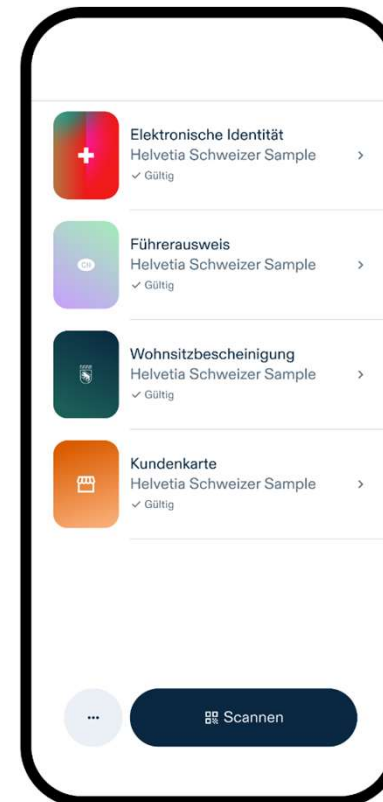
Ausblick E-ID: Verifiable Credentials (digitale Ausweise)

Kantonal & Kommunal

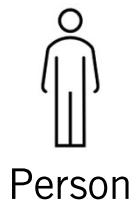
- Führerausweis
- Fahrzeugausweis
- Wohnsitzbestätigung
- Jagdpatent
- Fischereipatent
- usw.

Andere:

- Vorsorgeausweis
- Diplome und Zeugnisse
- usw.



Qualifizierte elektronische Signatur (QES)



Person

Qualifizierte elektronische Signatur (QES)

Ersatz für eigenhändige Unterschrift einer natürlichen Person (§ 17a Abs. 3 revVRP)



Geregeltes Behördensiegel (GBS)*

«Verfügungen, Entscheide und Zwischenbescheide sind mit einer elektronischen Signatur gemäss Bundesgesetz über die elektronische Signatur zu versehen.»

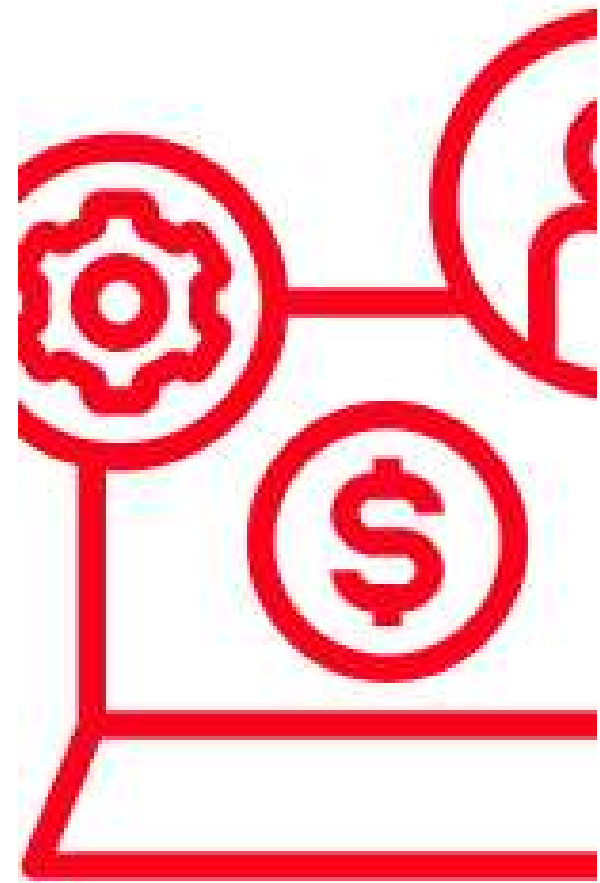
(vgl. 33a Abs. 2 revVRP)



Organisation / Rolle

Nächste Schritte

- Inkraftsetzung des Gesetzes über die Verwaltungsrechtspflege sowie der dazugehörigen Verordnung → mit Projekten synchronisiert.
- Schriftliche Informationen zur Einführung und Umsetzung des elektronischen Geschäftsverkehrs im Kanton Schwyz werden für Gemeinden und Bezirke aufbereitet.
- Online-Schulungen sind geplant.



3. KÜNSTLICHE INTELLIGENZ IN DER VERWALTUNG

Das von Microsoft mitfinanzierte OpenAI untersucht einen merkwürdigen Fall. *bild: imago-images.de*

ChatGPT zeigt angeblich vertrauliche Daten von fremden Usern an – das wissen wir

Aus den USA erreicht uns ein alarmierender Bericht: ChatGPT habe Passwörter aus privaten Chats gegenüber Dritten preisgegeben. Auch Namen unveröffentlicher Forschungsarbeiten, Präsentationen und PHP-Skripte seien durchgesickert.



© 30.01.2024, 15:06

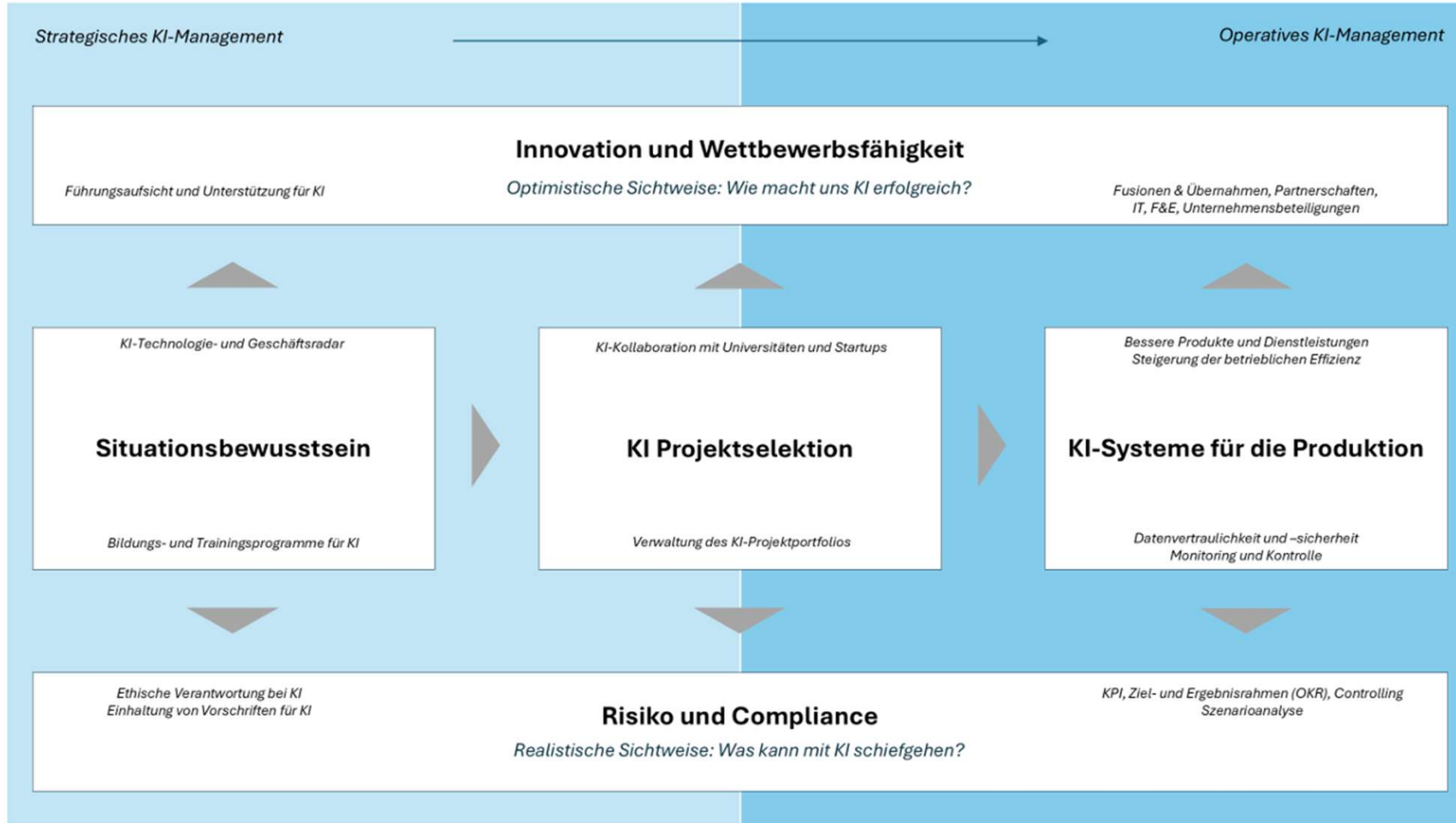


Ausgangslage

- Merkblatt Verwendung von generativen KI-Werkzeugen
- Vielseitige Anforderungen seitens der Ämter (vgl. Mitbericht zur Interpellation I 3/25: Einsatz von KI in der Verwaltung Vol. 2)
- Viel Bewegung im Markt erschweren Investitionen
- Datenschutz als Herausforderung
- KI ist mehr als LLM



Kernelemente einer soliden KI-Governance nach HSLU



Weiteres Vorgehen



- Rechtliche Grundlagen schaffen (vgl. Gesetz über die digitale Verwaltung)
- Aufbau einer KI-Governance prüfen
- Weitere Schulungs- bzw. Sensibilisierungsmassnahmen
- Beteiligung an der Ausschreibung [«Umsetzung und Betrieb einer datenschutzkonformen Künstliche Intelligenz \(KI-\) Plattform für öffentliche Verwaltungen in den Kantonen Zug, Obwalden, Nidwalden, Appenzell Ausserrhoden, Schaffhausen und Schwyz»](#)
- Verarbeitung von internen und vertraulichen Daten mit KI:
 - LLM-Pilot bzw. generative KI für die prüfen (text to text)
 - Lösungen für Transkription prüfen (audio to text)
 - Lösungen für Live-Übersetzung prüfen (audio to audio)



Ohne menschliches Zutun?



**«Nicht KI wird deinen Job wegnehmen,
sondern Menschen, die mit KI arbeiten.»**

Mantra aus den Gesprächen am WEF 2024 (vgl. [NZZ vom 19.01.2024](#))



4. FRAGEN UND DISKUSSION

