

A black and white photograph of a rocky landscape. In the foreground, a stone cairn is built on a large rock. The background shows a lake and mountains under a cloudy sky. The image is partially obscured by text overlays.

NEST Steuerbezug

Betriebs- und Supportorganisation

Alex Maissen, Leiter Gemeindefinanzen

Amt für Finanzen / Finanzdepartement

VSZGB-Tagung vom 28. Oktober 2022

# NEST Steuerbezug – Betriebs- und Supportorganisation

## Steuerbezug - Zuständigkeiten

- **Zuständigkeiten** (§ 3 der [Steuerbezugsverordnung](#) vom 19.12.2000)
  - **Gemeinden** beziehen periodische Kantons-, Bezirks-, Gemeinde- und Kirchengemeindesteuern sowie damit in Zusammenhang stehende Nachsteuern, Bussen bei Steuerhinterziehung und Kosten
  - Einzelne Gemeinwesen sind befugt, den Bezug durch Vereinbarung andern Gemeinwesen zu übertragen
  - Die übrigen Steuern, Nachsteuern, Bussen und Kosten werden durch den **Kanton** bezogen

# NEST Steuerbezug – Betriebs- und Supportorganisation

## Steuerbezug – Behörden und Organe

- **Bezugsbehörden (§ 4)**
  - Die GR und der RR üben die Aufsicht über den Bezug und über die Bezugsorgane aus
- **Bezugsorgane (§ 5)**
  - Der GR bezeichnet die mit dem Bezug betraute Amtsstelle (kommunale Steuerämter, Kassierämter)
  - Das Amt für Finanzen (AFIN) ist zuständig für die Bezugsaufgaben des Kantons)

# NEST Steuerbezug – Betriebs- und Supportorganisation

## Organisation gemeinsame Steuerlösung

- **Projekt eSteuern.sz**
  - Mit dem Projekt wurde eine gemeinsame Steuerlösung für Kanton, Bezirke und Gemeinde geschaffen.
  - Im Projekt wurde die Betriebs- und Supportorganisation definiert sowie
  - Die gemeinsamen Prozesse definiert und im Organisationshandbuch (OHB) dokumentiert

# NEST Steuerbezug – Betriebs- und Supportorganisation

## ERFA Bezug

In der ERFA Bezug wird der Betrieb der gemeinsamen Steuerlösung sowie deren Anpassung und Weiterentwicklung zwischen den Steuerämtern, dem Amt für Finanzen (direkte Bundessteuer) und der Steuerverwaltung koordiniert und gesteuert.

# NEST Steuerbezug – Betriebs- und Supportorganisation

## ERFA Mitglieder

Die ERFA setzt sich wie folgt zusammen aus

- **5 Vertreter/innen Steuerämter** (werden durch den vszgb bestimmt)
- 1 Vertreter AFIN
- 2 Vertreter IT Steuerverwaltung

Bei Bedarf können situativ weitere Vertreter zur Klärung spezifischer Fragestellungen beigezogen werden

# NEST Steuerbezug – Betriebs- und Supportorganisation

## ERFA Aufgaben

- Klärung von fachlichen Fragestellungen und Definition der einheitlichen Arbeitsweisen und Prozesse
- Kontinuierliche Verbesserung der gemeinsamen Steuer-Prozesse und deren Dokumentation im Organisationshandbuch
- Kontinuierliche Verbesserung der Support-Prozesse und deren Dokumentation im Organisationshandbuch
- Organisation von Schulungen (bei Bedarf)
- Validierung des gemeinsamen Produktionsplans
- Sicherstellen einer ausgewogenen Interessenvertretung der beteiligten Gemeinwesen



# NEST Steuerbezug – Betriebs- und Supportorganisation

## ERFA Aufgaben

- Förderung des Austauschs zwischen den beteiligten Gemeinwesen (Gemeinden, Bezirke, Kanton)
- Planung und Durchführung der Testarbeiten bei Anpassungen oder Releasewechseln
- Fachliche Ansprechpartner für die Steuerämter (Gotti / Götti)
- Planung von allfälligen Anpassungen und Erweiterungen der eingesetzten Steuerlösung in enger Abstimmung mit der Steuerverwaltung
- Pflege der gemeinsamen Informations- und Ablage-Plattform (WiKi Confluence)



# NEST Steuerbezug – Betriebs- und Supportorganisation

## Vertreter Steuerämter

### Die Vertreter der Steuerämter

- vertreten die Interessen ihrer Stammorganisation sowie der vertretenden Götti-Gemeinden
- führen bei Release-Wechseln oder Anpassungen an der gemeinsamen Steuerlösung die notwendigen Tests durch oder delegieren diese;
- stehen ihren Götti-Gemeinden als fachliche Ansprechpartner zur Verfügung
- wirken bei konzeptionellen Arbeiten und fachlichen Abklärungen mit

# NEST Steuerbezug – Betriebs- und Supportorganisation

## Vertreter Steuerverwaltung

### Die Vertreter der Steuerverwaltung

- informieren die ERFA Bezug über die technologische Entwicklung und erwarteten Veränderungen der gemeinsamen Steuerlösung,
- unterstützen die ERFA Bezug bei der Optimierung der gemeinsamen Steuerprozesse und stellen die Realisierung der entsprechenden Systemanpassungen sicher,
- stehen den Vertretern der Steuerämter bei fachanwendungsbezogenen Fragen zur Verfügung,
- erarbeiten den gemeinsamen Produktionsplan, bei Bedarf Anleitungen und Arbeitsanweisungen,
- stellen den notwendigen Austausch mit dem Amt für Informatik sicher und unterhalten die gemeinsame Ablage-Plattform (Wiki Confluence).

# NEST Steuerbezug – Betriebs- und Supportorganisation

## Supportorganisation für Steuerämter

- **First-Level-Support für gemeinsame Steuerlösung**
  - Zentrale Hotline der IT-Steuerverwaltung: [eSteuern@sz.ch](mailto:eSteuern@sz.ch)
- Die IT-Steuerverwaltung tritt für sämtliche im Zusammenhang mit der gemeinsamen Steuerlösung auftretenden Probleme, Fehler und Change Requests als "Single Point of Contact" (SPOC) auf
- Folgende Leistungen sind nicht durch die zentrale Hotline der IT-Steuerverwaltung abgedeckt und können bei Bedarf beispielsweise bei der KMS AG kostenpflichtig gebucht werden:
  - Telefonische Benutzerinstruktionen im Sinne einer Schulung
  - Individuelle Unterstützungsleistungen
  - Beseitigung von Fehlern, die auf Nichteinhalten von Vorgaben gemäss OHB Prozesse – Arbeitsanweisungen und Anleitungen zurückzuführen sind

# NEST Steuerbezug – Betriebs- und Supportorganisation

## Supportorganisation für Steuerämter

### Fachliche Ansprechpartner

- Für fachliche Fragen ist jedem Steueramt ein Mitglied der ERFA Bezug als «Gotti» oder «Götti» zugeordnet
- Die "Göttis" sind nicht für die Schulung und Einführung von neuen Mitarbeitenden zuständig

# NEST Steuerbezug – Betriebs- und Supportorganisation

## Schulung

- **Einführung und Einarbeitung von neuen Mitarbeitenden**
  - Die Einführung und Einarbeitung von neuen Mitarbeitenden ist Aufgabe der Steuerämter. Bei Bedarf können auch NEST Grundschulungen bei der Firma KMS AG gebucht werden. → **Keine Aufgabe der Göttis!**
- **Einführung von neuen Funktionalitäten oder Anpassungen am Steuerprozess**
  - Sollten neue Funktionalitäten eingeführt werden oder Anpassungen am Steuerprozess nötig sein, organisiert die ERFA Bezug die notwendigen Schulungsmassnahmen

# NEST Steuerbezug – Betriebs- und Supportorganisation

## Hilfsmittel

- **Rechtliche Grundlagen**

- [Steuergesetz](#) / [Steuerbezugsverordnung](#) / [Weisungen zur Steuerbezugsverordnung](#)

- **Organisationshandbuch – Zweck des Dokuments**

Gibt einen Überblick über die Organisation und die gemeinsamen Prozesse der beteiligten Gemeinwesen (Gemeinde, Bezirk und Kanton) und beschreibt diese.

- **Arbeitsanweisungen bzw. Anleitungen** für die verschiedenen Anwendungsgebiete

→ Dokumente werden durch ERFA laufend nachgeführt und aktuell auf Confluence publiziert. Die Verwendung der aktuellsten Versionen liegt in der Verantwortung der Steuerämter

## NEST Steuerbezug – Betriebs- und Supportorganisation

### Fazit

- In der ERFA Bezug werden Gemeindeinteressen durch **fünf Vertreter/innen** vertreten. Dies ist insbesondere auch für zukünftige Projekte wie NEST.deq wichtig. Die Mitwirkung beansprucht zeitliche Ressourcen.
- Der Support im Göttisystem ist eine **Unterstützung** durch Praktiker für Praktiker (von der Gemeinde für die Gemeinde)
- Organisationshandbuch und Anleitungen sind unterstützende **Hilfsmittel** und **verbindliche Vorgaben** in der täglichen Arbeit.



# NEST Steuerbezug – Betriebs- und Supportorganisation

## Fragen

